

**UCHWAŁA NR LIX/298/2022
RADY MIEJSKIEJ W LWÓWKU**

z dnia 29 grudnia 2022 r.

w sprawie: rozpatrzenia skargi na działanie Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lwówku przy obsłudze wniosków o wypłatę dodatku węglowego

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 i 2185), Rada Miejska w Lwówku uchwala co następuje:

§ 1. Uznaje się, że skarga wniesiona na działanie Pani Alicji Zając, Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lwówku, przy obsłudze wniosków o wypłatę dodatku węglowego, jest bezzasadna.

§ 2. Uchwała niniejsza stanowi wraz z jej uzasadnieniem faktycznym i prawnym odpowiedź na skargę.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Lwówku, zobowiązując Przewodniczącego do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Piotr Przewoźny

Uzasadnienie
do Uchwały Nr LIX/298/2022 Rady Miejskiej w Lwówku
z dnia 29 grudnia 2022 r.

Pani xxxxxxx, w dniu 22 listopada 2022 r. skierowała do Burmistrza Miasta i Gminy Lwówek skargę na działanie Pani Alicji Zając, Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lwówku, przy obsłudze wniosków o wypłatę dodatku węglowego zarzucając jej, że w wyniku działań MGOPS, skarżąca w sposób nieuprawniony musi oddać świadczenie, które jej się prawnie należy oraz, że w Ośrodku Pomocy Społecznej była przez pracownika straszona.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, jest rada gminy. W myśl art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, Rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Na posiedzeniu w dniu 14 grudnia 2022 r. Komisja Skarg Wniosków i Petycji w składzie Piotr Wojciechowski, Andrzej Basiński oraz Patrycja Kubiak zapoznała się z treścią skargi. Po kontakcie telefonicznym, z nieobecną na posiedzeniu, skarżącą ustalono, iż podtrzymuje ona w pełni swoje stanowisko wyrażone w przedmiotowej skardze.

Zaproszona na posiedzenie Komisji Pani kierownik MGOPS wyjaśniła, że skarżąca złożyła wniosek o wypłatę dodatku węglowego w dniu 5 września 2022 r. wskazując we wniosku adres nieruchomości Pakosław XX/X. Wniosek o wypłatę świadczenia został rozpatrzony pozytywnie w dniu 12 października 2022 r., a dodatek wypłacony 14 października 2022 r.

Kiedy do MGOPS w Lwówku wpłynęła skarga Państwa xxxxx na brak wypłaty dodatku węglowego spowodowane tym, iż na wskazany we wniosku Państwa xxxxxxx adres

(Pakosław XX/X) został już wypłacony dodatek węglowy, połączono obie sprawy i dokonano ponownej weryfikacji wniosków. W toku prowadzonej weryfikacji ustalono, że Pani xxxxxxx faktycznie zamieszkuje pod adresem Pakosław XX a w deklaracji CEEB wskazała jako źródło ogrzewania domu drewno. W świetle obowiązujących przepisów skarżąca nie była uprawniona do pobrania dodatku węglowego. W związku z powyższym decyzją nr MGOPS 593/547/2022 poinformowano skarżącą, że zobowiązana jest do zwrotu nienależnie pobranego dodatku węglowego. W przypadku braku zwrotu środków sprawa podlegałaby postępowaniu egzekucyjnemu. Pani xxxxxxx poinformowała, że otrzymanych środków nie posiada, ponieważ zakupiła opał - drewno. Po rozmowie pracownika ze skarżącą ustalono, iż zwrot nienależnie pobranego świadczenia nastąpi w 20 ratach po 100 zł miesięcznie. 8 grudnia 2022 r. zgodnie z ustawą o wsparciu odbiorców ciepła przyznano skarżącej dodatek w wysokości 1000 zł na zakup drewna. Dodatek ten wypłacono 9 grudnia 2022 r.

Komisja nie może w żaden sposób zweryfikować zarzutu, czy skarżąca faktycznie była straszona przez pracownika MGOPS.

W związku z uzyskanymi wyjaśnieniami kierownika MGOPS w Lwówku komisja jednogłośnie uznaje skargę za bezzasadną uznając, że MGOPS działał zgodnie z obowiązującymi na dany dzień przepisami prawa.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Piotr Przewoźny