

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 kwietnia 2023 r., znak: PO.RZT.70.11.2023/D/FK**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Lwówek**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Lwówku Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wielobranżowym, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Lwówek. W ramach swojej działalności Zakład prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także inne zadania – w tym z zakresu zbierania i transportu odpadów komunalnych, odbioru i transportu nieczystości ciekłych, prowadzenia stacji kontroli pojazdów.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak również - zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wielocłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzanie ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 5 grup dla zaopatrzenia w wodę i 4 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
Wj.1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zaopatrywani z ujęcia wody "Józefowo", pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) lub na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludności i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Wj.1.1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zaopatrywani z ujęcia wody "Józefowo", pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) lub na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludności i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Wj.3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zaopatrywani z ujęcia wody "Józefowo", pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Wc.1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zaopatrywani z ujęcia wody "Chmielinko", pobierający wodę przeznaczoną do

	spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) lub na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludności i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Wc.3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zaopatrywani z ujęcia wody "Chmielinko", pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym

Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z ceną określoną dla grupy Wj.3.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, nieposiadający urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, posiadający urządzenie pomiarowe lub wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Sp4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług z grup S1, S2 i S3, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, zróżnicowanej ze względu na stawkę opłaty za usługi wodne, zależnej od celu poboru wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy, uwzględniającej koszty odczytu, rozliczenia i gotowości.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy
TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Wj.1	4,66	5,03	7,90	8,53
Wj.1.L	4,66	5,03	5,74	6,20
Wj.3	4,78	5,16	12,30	13,28
Wc.1	5,55	5,99	7,90	8,53
Wc.3	5,84	6,31	12,30	13,28

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy
TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Wj.1	4,73	5,11	7,90	8,53
Wj.1.L	4,73	5,11	5,90	6,37
Wj.3	4,85	5,24	12,30	13,28
Wc.1	5,74	6,20	7,90	8,53
Wc.3	6,03	6,51	12,30	13,28

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Wj.1	4,83	5,22	7,90	8,53
Wj.1.L	4,83	5,22	6,02	6,50
Wj.3	4,95	5,35	12,30	13,28
Wc.1	5,88	6,35	7,90	8,53
Wc.3	6,17	6,66	12,30	13,28

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków, równej dla wszystkich odbiorców usług,
 - stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy, uwzględniającej koszty odczytu, rozliczenia i gotowości.
- Ceny dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy
TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	11,15	12,04	4,30	4,64
S2	11,15	12,04	-	-
S3	11,15	12,04	6,58	7,11
Sp4	11,15	12,04	9,15	9,88

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy
TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	11,71	12,65	4,30	4,64
S2	11,71	12,65	-	-
S3	11,71	12,65	6,58	7,11
Sp4	11,71	12,65	9,15	9,88

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	12,05	13,01	4,30	4,64
S2	12,05	13,01	-	-
S3	12,05	13,01	6,58	7,11
Sp4	12,05	13,01	9,15	9,88

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne (podane poniżej dla 4 podstawowych kontrolowanych parametrów jakościowych):

l.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	BZT ₅	mg/dm ³	743,0
2	ChZT _{chr}	mg/dm ³	1463,0
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	576,0
4	Siarczany	mg/dm ³	500,0

Przedstawione w powyższej tabeli parametry i ich wartości graniczne zostały określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków

komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Spółka informuje Odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
- Przeprowadzenie kontroli jakości ścieków następuje na koszt Spółki – jednak w przypadku stwierdzenia przekroczeń parametrów jakościowych ścieków przemysłowych, Spółka obciąża odbiorcę ścieków kosztami wykonania analiz laboratoryjnych kontrolowanych parametrów ścieków,
- Wszystkie kontrole przeprowadzane na wniosek odbiorcy usług są wykonywane na Jego koszt,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej oraz z dnia, w którym przekroczenie ustało – opłata ma charakter ciągły,
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (dokonanej w terminie do 3 dni roboczych od dnia zlecenia rekontroli przez odbiorcę usług) lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieku oraz niezwłocznego przekazania Spółce wyników przeprowadzonych badań laboratoryjnych,
- Opłatę ustala się poprzez pomnożenie ilości ścieków z przekroczeniami, ustalonej wg powyższych zasad oraz jednostkowej stawki opłaty za przekroczenie,
- Jednostkową stawkę opłaty za przekroczenie określa się na podstawie poniższej tabeli:

l.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	przedział	przedział	przedział	przedział	przedział
		stawka opłaty [zł/m ³]	stawka opłaty [zł/m ³]	stawka opłaty [zł/m ³]	stawka opłaty [zł/m ³]	stawka opłaty [zł/m ³]
1	BZT ₅	744-900	901-1100	1100-1400	1401-2500	>2500
		2,78	4,12	7,67	12,11	36,32

2	ChZT _{chr}	1464-2000	2001-2500	2501-3500	3502-4500	>4500
		3,60	5,88	10,44	15,00	45,00
3	Zawiesina ogólna	577-600	601-700	701-900	901-1100	>1100
		1,43	2,44	3,45	5,98	17,93
4	Siarczany	501-800	801-1100	1101-1400	1401-1700	>1700
		16,03	20,56	28,12	43,22	129,67

- Pry przekroczeniu równoczesnym 2 lub więcej ww. parametrów, stosuje się opłatę za parametr, za który opłata jest najwyższa,
- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- W przypadku budynków wielolokalowych rozliczanych przez Spółkę ilość wody stanowiącą podstawę należności regulowanej przez właściciela lub zarządcę nieruchomości ustala się jako różnicę wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych, a ilość wody dostarczonej do poszczególnych lokali ustala się na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej (na podstawie wskazań wodomierza) lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,

- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych.

Spółka od wielu lat (także w obecnie funkcjonującym okresie taryfowym) stosowała zasadę przyporządkowania ponoszonych kosztów zaopatrzenia w wodę do odrębnych systemów zasilania z różnych SUW. Z uwagi na to w systemie finansowo-księgowym zostały wyodrębnione osobne miejsca powstawania kosztów dla systemów zasilanych z ujęcia Józefowo i ujęcia Chmielinko. Każda strefa ma zatem przypisane koszty w sposób jednoznaczny.

W każdej z ww. stref różnicuje się odbiorców z uwagi na koszty ponoszonych opłat za usługi wodne – pobór wód i zastosowane różne stawki jednostkowe opłat zmiennych, zależnych od celów zużycia wody (zgodnie z otrzymywanymi informacjami z Zarządu Zlewni WP).

Inną podstawą do wydzielenia grup taryfowych stanowi opłata abonamentowa, obejmująca koszty odczytu, rozliczania i gotowości. Przypisana jest ona do poszczególnych grup taryfowych w zależności od zakresu i rodzaju świadczonej usługi.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Koszty utrzymania systemu są wspólne dla wszystkich odbiorców ścieków. Nie ma więc podstaw do różnicowania cen odbioru ścieków pomiędzy wydzielonymi grupami taryfowymi. Podział grup taryfowych nastąpił wyłącznie ze względu na opłatę abonamentową, obejmującą koszty odczytu, rozliczania i gotowości, która została przypisana do poszczególnych grup taryfowych w zależności od zakresu i rodzaju świadczonej usługi.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028, z późn. zm.), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Lwówek (obecnie – Uchwała nr XXXVII/206/2021 Rady Miejskiej w Lwówku z dnia 30.09.2021 roku), wytycznych wynikających z posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności (udzielonego decyzją nr1/2011 z dnia 21.02.2011) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest biuro obsługi klienta (zlokalizowane

w siedzibie Spółki, przy ul. Powstańców Wilkp. 40), czynne w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00.

Do jego podstawowych zadań należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- wydawanie warunków technicznych podłączenia,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- wystawianie faktur rozliczeniowych,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne i uzgadnianie projektów,
- udzielanie informacji na temat jakości wody,
- rozpatrywanie reklamacji.

Zgłoszenia od klientów są przyjmowane telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz tradycyjnie na piśmie. Odbiorcy usług o przerwach w dostawie wody są niezwłocznie informowani w sposób zwyczajowo przyjęty, a także poprzez zawiadomienie sms-ami softysów poszczególnych miejscowości i wywieszenie ogłoszeń na tablicach sołeckich.

Spółka prowadzi swoją stronę internetową pod adresem <http://zgklwowek.pl/>, na której zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla klientów informacje o Spółce, w tym m.in. o zakresie jej działań (obszarach działania), informacje aktualne o bieżącej działalności Spółki, komunikaty dotyczące planowanych przerw w dostawie wody czy występujących awariach.

Korzystając z tej strony klienci mogą także:

- uzyskać dostęp do podstawowych danych teleadresowych i identyfikacyjnych Spółki,
- uzyskać pełne informacje (instrukcję krok po kroku) o procesie podłączania nieruchomości do sieci Spółki,
- pobrać wnioski i dokumenty dotyczące wydania warunków technicznych podłączenia, budowy przyłączy czy ich zgłoszenia do odbioru,
- pobrać wniosek o zawarcie umowy,
- zapoznać się z informacjami o aktualnych taryfach,
- zapoznać się z aktualną treścią Regulaminu usług,
- zapoznać się z podstawowymi branżowymi aktami prawnymi i pobrać ich treść,
- zapoznać się z informacjami nt. realizowanych i wykonanych zadań finansowanych ze środków zewnętrznych – unijnych lub krajowych.

Spółka prowadzi też swoją stronę BIP, na której klienci mogą uzyskać dodatkowo np. informacje o:

- formie prawnej czy kapitale zakładowym,
- organach Spółki i ich kompetencjach,
- posiadanych przez Spółkę koncesjach i pozwoleniach,
- trybie i sposobie załatwiania poszczególnych spraw,
- treści wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- jakości wody w systemie wodociągowym.
- godzinach pracy Spółki,
- prowadzonych postępowaniach przetargowych,
- aktualnych aktach prawnych, prawie lokalnym oraz uchwałach Rady Miejskiej ogłaszanych w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego – poprzez linki do odpowiednich stron,
- sposobie realizacji dostępu do informacji publicznej.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA